

**Dopravní fakulta Jana Pernera Univerzity
Pardubice uspořádala další ročník
mezinárodní konference zabývající
se problematikou poštovních služeb
a e-komunikace, IPoCC 2016 (International
Postal and e-Communications Conference).**

POŠTOVNÍ A
BALÍKOVÉ SLUŽBY

Konference IPoCC nastínila trendy v poštovních službách

Konferenci IPoCC, která se letos konala pod záštitou Ministerstva průmyslu a obchodu ČR a děkana Dopravní fakulty Jana Pernera UP Iva Drahošského, pořádá katedra dopravního managementu, marketingu a logistiky Dopravní fakulty Jana Pernera UP pravidelně v dvouletém cyklu již od roku 2006. Cílem letošního ročníku, jehož motto znělo „Role intelektuálního kapitálu ve spojkách“, bylo seznámit odbornou veřejnost s novými trendy vědeckých poznatků zejména v oblasti poštovních služeb a možnostmi jejich aplikace v praxi.

Úvodním tématem tohoto ročníku konference byla problematika regulace sektoru poštovních služeb jak na evropské, tak národní úrovni, především pak v souvislosti s chystanou regulací segmentu balíkových zásilek. Druhým nosným tématem konference byla problematika logistiky v e-commerce, která byla na konferenci řešena jednak formou samostatných prezentací zástupců e-shopů, logistických operátorů či zástupců akademické sféry a pak také formou diskuse u kulatého stolu s vybranými odborníky z praxe.

Konference se zúčastnilo cca 90 hostů reprezentujících národní poštovní operátory, alternativní operátory poskytující poštovní a expresní služby, firmy participující na zabezpečení logistických činností pro e-commerce a příslušné subjekty a instituce, dále státní správu v oblasti poštovních služeb a v neposlední řadě také výzkumné ústavy a tuzemské a zahraniční univerzity a vysoké školy.

Aktuální výzvy sektoru poštovních služeb

Letošní ročník konference IPoCC zahájil doc. Ivo Drahošský, děkan Dopravní fakulty Jana Pernera Univerzity Pardubice, úvodním slovem. Poté následovala první ze dvou videokonferencí, které organizátoři nově zařadili do programu konference. Prvním virtuálním řečníkem v rámci konference IPoCC byl Jan Bart Henry, vedoucí pro záležitosti EU nizozemské pošty (PostNL), který z Bruselu hovořil o tvorbě politiky EU v oblasti poštovních služeb.

Následně již fyzicky v konferenční místnosti vystoupili řečníci na téma regulace sektoru poštovních služeb,

jako například Hana Hankiewiczová, ředitelka odboru regulace komunikačních činností a poštovních služeb s tématem „Návrh nařízení o službách přeshraničního dodávání balíků a pohled regulátora na vybraná ustanovení“. Následoval Martin Dzúr, jednatel společnosti Mediaservis, s tématem „Pozice alternativního poštovního operátora na českém poštovním trhu“.

Jak pracují s lidským kapitálem národní poštovní operátoři ČR a SR představili ve svých prezentacích Zdeněk Salcman, vedoucí odboru programy rozvoje lidských zdrojů České pošty, a Jana Loučková, vedoucí odboru vzdělávání a rozvoje Slovenské pošty.

Rozvoj e-commerce a role poštovních služeb

V rámci další části konference – logistiky v e-commerce – nejprve zazněly samostatné příspěvky představitelů logistického operátora (za společnost Gebrüder Weiss vystoupili Miroslav Kratochvíl a Zdeněk Bělohradský s prezentací na téma eFulfillment), e-shopu (za společnost Zoot vystoupil Libor



Konference proběhla v nově zrekonstruovaných prostorách Univerzity Pardubice

Foto: Daniel Salava

Hudeček s prezentací na téma *Delivering happiness – logistika, která získá zákazníka*), pojišťovací společnosti (za společnost Satum Czech vystoupil Martin Slečka s prezentací na téma *Specifika pojištění malých zásilek*) a další logistické firmy (za společnost Zásilkovna vystoupil Petr Brandýs s prezentací na téma *Prognóza vývoje české e-commerce s dopadem na logistiku*).

Následně se téma „logistika v e-commerce“ detailněji rozebíralo v rámci diskuse u kulatého stolu (blíže viz článek na straně 28).

V rámci odpoledního bloku prvního dne konference proběhla i druhá videokonference, tentokrát s náměstkem generálního inspektora poradního a výzkumného ústavu americké pošty (USPS OIG) Mohammadem Adrou, který se ve své virtuální prezentaci nejprve věnoval situaci na poštovním trhu USA s důrazem na současnou i možnou budoucí podobu univerzální poštovní služby a její financování a následně pak také novým trendům e-commerce logistiky.

Aktuální trendy v technice a technologii poštovních služeb

Druhý den konference byl zahájen tradičním technicko-technologick-

V rámci konference proběhly i dvě videopřednášky – se zástupci nizozemské a americké pošty.

kým blokem přednášek věnovaným zejména problematice automatické identifikace, v rámci kterého vystoupili například Roman Hruška z Dopravní fakulty Jana Pernera Univerzity Pardubice, prof. Juraj Vaculík z Žilinské univerzity, Petra Fuchsíková ze společnosti AutoCont CZ či Tomáš Kubíček ze společnosti smart-TEC.

Poslední blok přednášek zástupců univerzít odstartoval Karol Achimský z Žilinské univerzity, pravidelným účastníkem konference IPOCC dobře známý řečník, který se ve svém zajímavém příspěvku věnoval analýze nezávislosti přepravní doby poštovních zásilek na jejich rozlišujících znacích. Společným znakem vědeckých článků Momčila Dobrodolace z University of Belgrade a Kataríny Mostarac z University of Zagreb bylo použití moderních manažerských metod jako účinného nástroje pro podporu rozhodování při poskytování poštovních a e-commerce služeb poštovními operátory.

Závěrečné prezentace zástupců Dopravní fakulty Jana Pernera UP se opět věnovaly problematice lidského kapitálu, kdy nejprve Kateřina Pojkarová i za pomoci praktické ukázky demonstrovala výhody

win-win přístupu a následně Dalibor Gottwald prezentoval výsledky průzkumu, jež v tomto roce realizovala Dopravní fakulta Jana Pernera UP mezi budoucími absolventy středních škol sdružených v Asociaci středních poštovních škol informačních technologií, telekomunikací, poštovníctví, peněžnictví a logistiky s cílem odhalit motivy jejich jednání při rozhodování o své budoucnosti po absolvování střední školy.

Oficiální část programu konference byla doplněna společenským večerem, který se konal v prostorech pardubického zámku, kde měli účastníci konference příležitost osobně diskutovat nastíněná témata konference. Významným přínosem této konference bylo zejména zprostředkování setkání všech zainteresovaných subjektů a podnětná diskuse k rozličným tématům aktuálním pro sektor poštovních služeb a e-komunikace. ●

doc. Libor Švadlenka
odborný garant konference
Dopravní fakulta Jana Pernera
Univerzita Pardubice

Konference IPoCC nastínila trendy v poštovních službách

4.11.2016 Logistika str. 32 Procesy

doc. Libor Švadlenka Univerzita Pardubice

POŠTOVNÍ A BALÍKOVÉ SLUŽBY

Dopravní fakulta Jana Pernera Univerzity Pardubice uspořádala další ročník mezinárodní konference zabývající se problematikou poštovních služeb a e-komunikace, IPoCC 2016 (International Postal and e-Communications Conference).

Konferenci IPoCC, která se letos konala pod záštitou Ministerstva průmyslu a obchodu ČR a **děkana Dopravní fakulty Jana Pernera UP** Iva Drahošského, pořádá katedra dopravního managementu, marketingu a logistiky **Dopravní fakulty Jana Pernera UP** pravidelně v dvouletém cyklu již od roku 2006. Cílem letošního ročníku, jehož motto znělo „Role intelektuálního kapitálu ve spojích“, bylo seznámit odbornou veřejnost s novými trendy vědeckých poznatků zejména v oblasti poštovních služeb a možnostmi jejich aplikace v praxi.

Úvodním tématem tohoto ročníku konference byla problematika regulace sektoru poštovních služeb jak na evropské, tak národní úrovni, především pak v souvislosti s chystanou regulací segmentu balíkových zásilek. Druhým nosným tématem konference byla problematika logistiky v e-commerce, která byla na konferenci řešena jednak formou samostatných prezentací zástupců e-shopů, logistických operátorů či zástupců akademické sféry a pak také formou diskuse u kulatého stolu s vybranými odborníky z praxe.

Konference se zúčastnilo cca 90 hostů reprezentujících národní poštovní operátory, alternativní operátory poskytující poštovní a expresní služby, firmy participující na zabezpečení logistických činností pro e-commerce a příslušné subjekty a instituce, dále státní správu v oblasti poštovních služeb a v neposlední řadě také výzkumné ústavy a tuzemské a zahraniční **univerzity** a **vysoké školy**.

Aktuální výzvy sektoru poštovních služeb

Letošní ročník konference IPoCC zahájil doc. Ivo Drahošský, **děkan Dopravní fakulty Jana Pernera Univerzity Pardubice**, úvodním slovem. Poté následovala první ze dvou videokonferencí, které organizátoři nově zařadili do programu konference.

Prvním virtuálním řečníkem v rámci konference IPoCC byl Jan Bart Henry, vedoucí pro záležitosti EU nizozemské pošty (PostNL), který z Bruselu hovořil o tvorbě politiky EU v oblasti poštovních služeb.

Následně již fyzicky v konferenční místnosti vystoupili řečníci na téma regulace sektoru poštovních služeb, jako například Hana Hankiewiczová, ředitelka odboru regulace komunikačních činností a poštovních služeb s tématem „Návrh nařízení o službách přeshraničního dodávání balíků a pohled regulátora na vybraná ustanovení“. Následoval Martin Dzúr, jednatel společnosti Mediaservis, s tématem „Pozice alternativního poštovního operátora na českém poštovním trhu“.

Jak pracují s lidským kapitálem národní poštovní operátoři ČR a SR představili ve svých prezentacích Zdeněk Salcman, vedoucí odboru programy rozvoje lidských zdrojů České pošty, a Jana Loučková, vedoucí odboru vzdělávání a rozvoje Slovenské pošty.

Rozvoj e-commerce a role poštovních služeb

V rámci další části konference – logistiky v e-commerce – nejprve zazněly samostatné příspěvky představitelů logistického operátora (za společnost Gebrüder Weiss vystoupili Miroslav Kratochvíl a Zdeněk Bělohorský s prezentací na téma eFulfillment), e-shopu (za společnost Zoot vystoupil Libor Hudeček s prezentací na téma Delivering happiness – logistika, která získá zákazníka), pojišťovací společnosti (za společnost Satum Czech vystoupil Martin Slečka s prezentací na téma Specifika pojištění malých zásilek) a další logistické firmy (za společnost Zásilkovna vystoupil Petr Brandýs s prezentací na téma Prognóza vývoje české e-commerce s dopadem na logistiku).

Následně se téma „logistika v e-commerce“ detailněji rozebíralo v rámci diskuse u kulatého stolu (blíže viz článek na straně 28).

V rámci odpoledního bloku prvního dne konference proběhla i druhá videokonference, tentokrát s náměstkem generálního inspektora poradního a výzkumného ústavu americké pošty (USPS OIG) Mohammadem Adrou, který se ve své virtuální prezentaci nejprve věnoval situaci na poštovním trhu USA s důrazem na současnou i možnou budoucí podobu univerzální poštovní služby a její financování a následně pak také novým trendům e-commerce logistiky.

Aktuální trendy v technice a technologii poštovních služeb

Druhý den konference byl zahájen tradičním technicko-technologickým blokem přednášek věnovaným zejména problematice automatické identifikace, v rámci kterého vystoupili například Roman Hruška z **Dopravní fakulty Jana Pernera Univerzity Pardubice**, prof. Juraj Vaculík z Žilinské **univerzity**, Petra Fuchsíková ze společnosti AutoCont CZ či Tomáš Kubíček ze společnosti smart-TEC.

Poslední blok přednášek zástupců **univerzity** odstartoval Karol Achimský z Žilinské **univerzity**, pravidelným účastníkem konference IPoCC dobře známý řečník, který se ve svém zajímavém příspěvku věnoval analýze nezávislosti přepravní doby poštovních zásilek na jejich rozlišujících znacích. Společným znakem vědeckých článků Momčila Dobrodolace z **University** of Belgrade a Kataríny Mostarac z **University** of Zagreb bylo použití moderních manažerských metod jako účinného nástroje pro podporu rozhodování při poskytování poštovních a e-commerce služeb poštovními operátory.

Závěrečné prezentace zástupců **Dopravní fakulty Jana Pernera UP** se opět věnovaly problematice lidského kapitálu, kdy nejprve Kateřina Pojkarová i za pomoci praktické ukázky demonstrovala výhody win-win přístupu a následně Dalibor Gottwald prezentoval výsledky průzkumu, jež v tomto roce realizovala Dopravní fakulta Jan Pernera UP mezi budoucími absolventy středních škol sdružených v Asociaci středních poštovních škol informačních technologií, telekomunikací, poštovníctví, peněžnictví a logistiky s cílem odhalit motivy jejich jednání při rozhodování o své budoucnosti po absolvování střední školy.

Oficiální část programu konference byla doplněna společenským večerem, který se konal v prostorách pardubického zámku, kde měli účastníci konference příležitost osobně diskutovat nastíněná témata konference. Významným přínosem této konference bylo zejména zprostředkování setkání všech zainteresovaných subjektů a podnětná diskuse k rozličným tématům aktuálním pro sektor poštovních služeb a e-komunikace. ?

V rámci konference proběhly i dvě videopřednášky – se zástupci nizozemské a americké pošty.

Foto popis| Konference proběhla v nově zrekonstruovaných prostorách **Univerzity Pardubice**

Foto autor| Foto: Daniel Salava

O autorovi| doc. Libor Švadlenka, odborný garant konference **Dopravní fakulta Jana Pernera Univerzita Pardubice**